



# Tobias Schäfer

*Diplom Informatiker (FH)*

---

## Kontakt

Tobias.Schaefer@blackox.org

---

## Profil

Erfahrener Senior Software Engineer mit über 10 Jahren Expertise in der Entwicklung komplexer Softwarelösungen, insbesondere in den Bereichen Webentwicklung, IT-Sicherheit und Embedded Linux. Nach einem erfolgreichen Diplomabschluss in Informatik konnte ich vielseitige Erfahrungen bei führenden Unternehmen sammeln, von der Entwicklung kundenspezifischer Helpdesk- und Service-Management-Software bis hin zur Integration und Optimierung linuxbasierter Systeme im industriellen Umfeld. Mein Fokus liegt auf qualitativ hochwertiger Softwareentwicklung, der Umsetzung innovativer IT-Lösungen und der Sicherstellung von Sicherheitsstandards. Ich bringe eine Kombination aus technischer Exzellenz, Beratungsstärke und praktischer Erfahrung im Systembetrieb mit.

<https://tschaefer.org>

<https://github.com/tschaefer>

---

## Berufserfahrung

08.2022 - **Senior Software Engineer**  
heute

*Entwicklung einer webbasierten Helpdesk- und Customer-Service-Software mit Ruby on Rails*

Zammad GmbH  
Marienstraße 18, 10117 Berlin  
Softwarehersteller, SAAS

02.2021 - **Senior Software Engineer**  
05.2022

*Entwicklung einer webbasierten Service-Management-Software mit Perl*

OTRS AG  
Zimmersmühlenweg 11, 61440 Oberursel  
Softwarehersteller, SAAS

01.2017 - **Software Engineer / Security Administrator**

01.2021

*Entwicklung im Bereich IT-Security, Remote Access und PKI von linuxbasierten Systemen mit Perl und C*

**ECOS Technology GmbH**

**Sant-Ambrogio-Ring 13 a-b, 55276 Oppenheim**

Softwarehersteller, IT-Sicherheit

05.2015 - **IT-Consultant / Systemadministrator**

12.2016

*Beratung, Installation, Betrieb und Support von Atlassian Applikationen*

**//SEIBERT/MEDIA GmbH**

**Kirchgasse 6, 65185 Wiesbaden**

Internetdienstleistungen

01.2014 - **Embedded Linux System Engineer**

04.2015

*Integration und Entwicklung von linuxbasierter Software im industriellen Umfeld in C*

**tecnotron elektronik gmbh**

**Wildberg 64, 88138 Weißenberg**

Ingenieurdienstleistungen

07.2011 - **Softwareingenieur Linux Anwendungsentwicklung**

12.2013

*Industrielle Linuxentwicklung eines ASi-Feldbusgateways auf PowerPC-Architektur in C*

**ifm ecomatic gmbh**

**Im Heidach 18, 88079 Kressbronn**

Industrielle Automatisierungstechnik

06.2009 - **Linux Administrator IT**

06.2011

*Administration, Sicherung, Wartung und Weiterentwicklung der internationalen IT-Infrastruktur*

**Avira GmbH**

**Kaplaneiweg 1, 88069 Tettngang**

Softwarehersteller, IT-Sicherheit

---

## Ausbildung

03.2004 - **Diplom Informatik (FH)**

04.2009

*Studium der Telekommunikation*

**Fachhochschule Worms**

**Fachbereich Informatik**

**Erenburgerstraße 19, 67549 Worms**

09.2001 - **IHK-Zeugnis: Informations- und Telekommunikationssystemelektroniker**

01.2004

*Berufsausbildung zum Informations- und Telekommunikationssystemelektroniker*

**Deutsche Telekom**

**Telekom Training, Berufsbildung**

**55543 Bad Kreuznach**



# Tobias Schäfer

*Diplom Informatiker (FH)*

---

## Contact

Tobias.Schaefer@blackox.org

---

## Profile

Experienced Senior Software Engineer with over 10 years of expertise in the development of complex software solutions, especially in the areas of web development, IT security and embedded Linux. After successfully completing my diploma in computer science, I was able to gain versatile experience at leading companies, from developing custom helpdesk and service management software to integrating and optimizing Linux-based systems in an industrial environment. My focus is on high-quality software development, the implementation of innovative IT solutions and the enforcement of security standards. I bring a combination of technical excellence, consulting skills and practical experience in system operation.

<https://tschaefer.org>

<https://github.com/tschaefer>

---

## Work Experience

08/2022 - **Senior Software Engineer**  
today

*Ruby-on-Rails-based web application development of the open source helpdesk Zammad*

Zammad GmbH  
Marienstraße 18, 10117 Berlin

02/2021 - **Senior Software Engineer**  
05/2022

*Perl-based web application development of the helpdesk software OTRS*

OTRS AG  
Zimmersmühlenweg 11, 61440 Oberursel

01/2017 - **Software Engineer / Security Administrator**  
01/2021

*C- and Perl-based Development in the field of IT security, remote access and PKI of Linux systems*

**ECOS Technology GmbH**  
**Sant-Ambrogio-Ring 13 a-b, 55276 Oppenheim**

Software manufacturer, IT security

05/2015 - **IT-Consultant / Systemadministrator**  
12/2016

*Consulting, installation, operation and support of Atlassian applications*

**//SEIBERT/MEDIA GmbH**  
**Kirchgasse 6, 65185 Wiesbaden**

Internet services

01/2014 - **Embedded Linux System Engineer**  
04/2015

*C-based Integration and development of Linux software in an industrial environment*

**tecnotron elektronik gmbh**  
**Wildberg 64, 88138 Weißenberg**

Engineering services

07/2011 - **Softwareingenieur Linux Anwendungsentwicklung**  
12/2013

*Industrial C-based Linux development of an ASi fieldbus gateway on PowerPC architecture*

**ifm ecomatic gmbh**  
**Im Heidach 18, 88079 Kressbronn**

Industrial Automation Technology

06/2009 - **Linux Administrator IT**  
06.2011

*Administration, security, maintenance and development of the international IT infrastructure*

**Avira GmbH**  
**Kaplaneiweg 1, 88069 Tettngang**

Software Technology, IT Security

---

## Education

03/2004 - **Diplom Informatik (FH)**  
04/2009

*Study of Telecommunications*

**Fachhochschule Worms**  
**Fachbereich Informatik**  
**Erenburgerstraße 19, 67549 Worms**

09/2001 - **IHK certificate: Information and Telecommunications Electronics Technician**  
01/2004

*Vocational training in the field of information and telecommunications*

**Deutsche Telekom**  
**Telekom Training, Berufsbildung**  
**55543 Bad Kreuznach**